

**INDICADORES DEL NIVEL DE MONITORIA DEL SISTEMA DE
GARANTIA DE LA CALIDAD RESOLUCION 1446 DE 2.006
IPS HOSPITAL MARIA INMACULADA**

AÑO 2.010		I SEMESTRE 2.010			
NOMBRE DEL INDICADOR	ESTANDAR	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	
OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACION DE CITA EN LA CONSULTA GENERAL	2 DIAS	8939	6318	1	
OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACION DE CITA EN MEDICINA INTERNA	8 DIAS	12068	1728	7	
OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACION DE CITA EN GINECOBSTETRICIA	9 DIAS	17540	2874	6	
OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACION DE CITA EN PEDIATRIA	8 DIAS	9283	1626	6	
PROPORCION DE CANCELACION DE CIRUGIA PROGRAMADA	18%	135	1015	13	
OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN CONSULTA DE URGENCIAS	15 MIN.	238690	15387	16	

ACCESIBILIDAD/OPORTUNIDAD

	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CIRUGIA GENERAL	8 DIAS	40135	1043	38
	OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGIA	3 DIAS	40291	11043	4
	OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN CONSULTA DE ODONTOLOGIA GENERAL	2 DIAS	16545	15951	1
	OPORTUNIDAD EN LA REALIZACION DE CIRUGIA PROGRAMADA	15	41285	880	47
	TASA DE REINGRESO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS		88	8144	1

CALIDAD TECNICA	PROPORCION HIPERTENSION ARTERIAL CONTROLADA		28	372	8
	TASA DE MORTALIDAD INTRAHOSPITALARIA DESPUES DE 48 HORAS		51	9839	5
GERENCIA DEL RIESGO	TASA DE INFECCION INTRAHOSPITALARIA		9	9839	0
	PROPORCION DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS	100%	4	4	100
	TASA DE SATISFACCION GLOBAL	95%	1609	1708	94
SATISFACCION/LEALTAD					

ELABORO : LESVIA MARIA BORRERO RODRIGUEZ. AUDITORA DE CALIDAD